

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

кандидата фармацевтических наук, доцента Щерба Марии Петровны на диссертационную работу Хорунжей Анастасии Алексеевны на тему «Формирование показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла на основе методологии структурного проектирования», представленную в диссертационный совет 21.2.063.01, созданный на базе федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный химико-фармацевтический университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности

3.4.3. Организация фармацевтического дела

Актуальность темы исследования

В современных условиях развития розничного фармацевтического рынка конкуренция среди фармацевтических организаций становится все более острой, а требования к эффективности и качеству оказания ими услуг растут. При этом важное значение приобретают вопросы управления товарными запасами, игнорирование которых может привести к недостатку необходимых товаров аптечного ассортимента и связанному с этим недовольству покупателей, или к избытку, что влечет за собой увеличение затрат на хранение и риски списания просроченных товаров.

Методология структурного проектирования позволяет системно подходить к анализу и управлению товарными запасами, что особенно актуально для фармацевтического ретейла. Использование структурного подхода к проектированию системы управления запасами позволяет оперативно осуществлять прогнозирование спроса на различные категории товаров аптечного ассортимента. Оптимизация управления товарными запасами на основе достоверных показателей позволяет сократить затраты на хранение и минимизировать потери. При этом своевременное наличие

необходимых товаров повышает степень удовлетворенности клиентов аптечной организации и укрепляет их лояльность.

Таким образом, исследование, направленное на формирование показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла на основе методологии структурного проектирования, является актуальным и востребованным как с научной, так и с практической точек зрения.

Цель исследования состояла в разработке научно обоснованных алгоритмов формирования показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла на основе методологии структурного проектирования, реализованной в формате аналитической платформы.

Сформулированные автором **задачи** соответствуют поставленной цели и включают:

1. Разработку и научное обоснование развернутых характеристик товарных запасов розничной аптеки как объекта исследования.
2. Реализацию в целях исследования возможностей аналитической платформы, функционирующей на основе методологии структурного проектирования в интересах управления запасами субъектов розничного сегмента фармацевтического рынка.
3. Разработку динамических критериев фармацевтической деятельности в части управления запасами, используя методологию структурного проектирования.

Соответствие диссертационного исследования паспорту научной специальности

Диссертационное исследование Хорунжей А.А. соответствует паспорту научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, а именно пунктам:

2. Изучение особенностей организации лекарственного обеспечения населения в условиях ОМС и рынка. Научное обоснование направлений совершенствования социально-экономических механизмов лекарственного обеспечения населения в условиях страховой медицины;

6. Разработка автоматизированных систем управления и компьютерных технологий управления системой лекарственного обеспечения населения;

9. Маркетинговые исследования рынка лекарственных препаратов, парфюмерно-косметических средств, БАД, фармацевтических субстанций, медицинских изделий и иных товаров аптечного ассортимента.

Научная новизна диссертационной работы

В диссертационном исследовании впервые дана оценка роли цифровых технологий в части управления запасами розничного сегмента фармацевтического рынка, и определены перспективы использования аналитической платформы, построенной на базе методологии структурного проектирования, как инструмента разработки показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла.

Соискателем впервые теоретически обоснована разработка динамических критериев фармацевтической деятельности на современной отечественной аналитической платформе.

Впервые установлено, что характер недельной интенсивности организации фармацевтического ретейла имеет характер близкий к циклическому, а величина среднего чека имеет выбросы в разрезе рабочего времени.

Автором впервые для целей оценки качества управления запасами использована методика корреляционного анализа и установлена сила корреляционной связи между критериями «объем реализации» и «уровень запаса».

Теоретическая и практическая значимость работы

В результате проведения диссертационного исследования определена роль современных цифровых технологий в части управления запасами розничного сегмента фармацевтического рынка, обеспечивающая повышение эффективности субъектов фармацевтического ретейла.

Теоретически обосновано применение для целей разработки показателей эффективности организаций фармацевтического ретейла методологии структурного проектирования, реализованной в формате аналитической платформы.

Результаты настоящего исследования позволят фармацевтическим работникам собственными силами разрабатывать собственные критерии оценки бизнес-процессов, тестировать, исправлять, обновлять созданный сценарий без привлечения сторонних специалистов.

Реализация разработанных сценариев позволит совершенствовать лекарственное обеспечение населения в рамках организаций фармацевтического ретейла при помощи оригинального решения.

Практическая значимость разработанных сценариев заключается в том, что они позволят совершенствовать лекарственное обеспечение населения в рамках организаций фармацевтического ретейла при помощи оригинального решения.

В целях практической реализации результатов работы и обеспечения прав интеллектуальной собственности получено свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ «Сценарий разработки динамических показателей фармацевтической деятельности на базе аналитической платформы» № 2023612635 от 06 февраля 2023 г.

Отдельные результаты диссертационного исследования внедрены в научно-исследовательский процесс кафедры медицинского и фармацевтического товароведения ФГБОУ ВО СПХФУ Минздрава России (акт внедрения от 05.12.2024 г.).

Результаты проведенного исследования, а именно визуальный сценарий показателей эффективности фармацевтической деятельности аптечных организаций, а также методика по применению отечественной свободно распространяемой аналитической платформы использовались в деятельности ООО «Аптеки Невис» (акт о внедрении от 23.12.2024 г.), ООО «Аптека «Рецепты Здоровья» (акт о внедрении от 15.10.2024 г.).

Методические рекомендации по разработке показателей оценки деятельности аптечных организаций на базе отечественной аналитической платформы внедрены в учебный процесс кафедры фармации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Осетинский государственный университет имени Коста Левановича Хетагурова» при формировании учебно-методических комплексов по дисциплине «Управление и экономика фармации» для направления подготовки 33.05.01. Фармация (акт внедрения от 27.11.2024 г.).

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов и заключений

Диссертационное исследование выполнено соискателем на современном научном уровне. Основные выводы и научные положения, изложенные в работе, подтверждены и обоснованы полученными в ходе работы экспериментальными данными.

Обоснованность и достоверность результатов исследования определяется воспроизводимостью данных, использованием современных методов анализа и статистической обработки данных.

Апробация работы

Основные результаты диссертационного исследования представлены в формате выступлений на III Международной научно-практической конференции, посвященная 85-летию Ташкентского фармацевтического института «Современное состояние фармацевтической отрасли: проблемы и перспективы» (Ташкент, 2022 г.), XII межвузовской межрегиональной научной конференции, посвященной актуальным вопросам развития российской фармации – «Ильинские чтения» (Санкт-Петербург, 2023 г.), I Республиканской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные вопросы и тенденции развития современной фармацевтической отрасли» (Ташкент, 2023 г.), I и II Всероссийской конференции «Молодые лидеры в медицинской науке» (Томск, 2023 г., 2024 г.), Всероссийской научно-практической конференции, посвященной

30-летию со дня образования СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №2» (Санкт-Петербург, 2023 г.), Всероссийском форуме фармацевтического менеджмента «PHARMA MANAGEMENT SOLUTIONS 2024» (Томск, 2024 г.).

Доклад по теме диссертационного исследования «Анализ динамических показателей фармацевтической деятельности при использовании аналитических платформ субъектами фармацевтического ретейла» удостоен сертификата III степени в секции «Фармацевтическая отрасль: тенденции в экономике и управлении» XIII Всероссийской научной конференции студентов и аспирантов с международным участием «Молодая фармация – потенциал будущего» (2023 г.).

Научный проект по теме исследования «Внедрение отечественной аналитической платформы для разработки динамических показателей фармацевтической деятельности аптечной организации» был признан победителем конкурса грантов Комитета по науке и высшей школы для студентов и аспирантов вузов, отраслевых и академических институтов, расположенных на территории Санкт-Петербурга (2024 г.).

Публикации основных результатов диссертационного исследования

По теме диссертационного исследования опубликовано 20 научных работ, в том числе 3 статьи в журналах, рекомендованных ВАК Минобрнауки России.

Личный вклад автора

Этапы диссертационного исследования по планированию и постановке экспериментов, обработке и интерпретации полученных данных, подготовке публикаций выполнены лично автором или при его непосредственном участии.

Степень личного участия автора в выполнении совместных работ составила не менее 90%.

Общая характеристика диссертационной работы

Диссертация состоит из введения, 4 взаимосвязанных глав, заключения, списка сокращений, списка литературы и трех приложений, включая акты внедрения. Работа изложена на 145 страницах машинописного текста, содержит 44 рисунка и 10 таблиц. Список литературы включает 130 источников, из них 14 на английском языке.

Во введении сформулированы актуальность выбранной темы исследования, цель и задачи, научная новизна, теоретическая и практическая значимость; приведены методы исследования, степень достоверности и апробация полученных результатов, личный вклад соискателя; обозначено соответствие работы паспорту научной специальности; изложены основные положения, выносимые на защиту.

Первая глава представляет собой обзор роли и значения современных цифровых технологий управления на фармацевтическом рынке. Представлено содержание факторов, оказывающих влияние на внедрение цифровых систем в фармацевтическую деятельность. Обоснована необходимость поиска и разработки новых методов на основе отечественных цифровых технологий, которые позволяют эффективно управлять запасами фармацевтических товаров розничных аптек.

Во второй главе приведены характеристики методологии структурного проектирования, реализованной в формате аналитической платформы. Описаны преимущества организации работы по анализу данных в режиме реального времени с использованием возможностей аналитической платформы.

Третья глава содержит обоснование методологии структурного проектирования в формате аналитической платформы при разработке критериев фармацевтической деятельности. Осуществлена разработка визуального сценария для получения показателей с учетом динамического фактора времени.

В четвертой главе представлены результаты моделирования комплекса динамических критериев оценки состояния запасов фармацевтических товаров инструментами аналитической платформы. Установлена возможность применения функциональных возможностей аналитической платформы для анализа результативности фармацевтической деятельности. Полученные в ходе проведенного исследования показатели позволили выявить особенности динамики недельной нагрузки на фармацевтическую деятельность, стабильность числа товарных позиций в одной покупке, а также особый характер динамики среднего чека в разрезе рабочих часов, что позволяет менеджменту оперативно реагировать на изменения процесса реализации аптечных товаров.

В заключении обобщены основные результаты работы.

Что касается автореферата, то он полностью отражает основное содержание диссертационного исследования.

Достоинства и недостатки по содержанию и оформлению диссертации

Отмечая новизну исследования, качество полученных результатов, а также практическую значимость диссертационной работы Хорунжей А.А., при подготовке отзыва возникли следующие вопросы:

1. Как можно интегрировать методологию структурного проектирования в уже существующие системы управления запасами в аптечных организациях?

2. Планируется ли апробация разработанного комплекса моделей динамических критериев оценки состояния запасов в большее количество аптечных сетей для получения обратной связи и доработки критериев?

3. Работа написана хорошим научным языком, однако при прочтении можно отметить недостаточно структурированное описание материалов и методов во второй главе диссертации, отдельные опечатки, стилистические погрешности, некорректное использование терминов.

Тем не менее отмеченные вопросы и замечания не снижают достоинства и значимости выполненной работы и не влияют на общую положительную оценку.

Рекомендации по использованию результатов для науки и практики

Результаты исследования соискателя представляют практический интерес для развития отечественной фармации в части функционирования фармацевтических организаций в современных условиях.

Учитывая большой объем проведенных исследований, считаем, что Хорунжей А.А. следует продолжить публикацию результатов.

Заключение

Диссертационная работа Хорунжей Анастасии Алексеевны на тему «Формирование показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла на основе методологии структурного проектирования», представленная на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела, является завершённым научным исследованием, в котором представлены научно-методические подходы к разработке научно обоснованных алгоритмов формирования показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла на основе методологии структурного проектирования, реализованной в формате аналитической платформы. В диссертации представлено решение важной научной задачи, состоящей в разработке научно обоснованных алгоритмов формирования показателей оценки товарных запасов фармацевтического ретейла на основе методологии структурного проектирования

По актуальности, уровню и объёму исследований, научной новизне, теоретической и практической значимости, степени обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций диссертация соответствует требованиям п. 9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановлений Правительства Российской Федерации от 21.04.2016 г. № 335, от 02.08.2016 г. № 748, от 29.05.2017 г. № 650, от 28.08.2017 г. № 1024, от 01.10.2018 г. № 1168, от 20.03.2021 г. № 426, от 11.09.2021 г. № 1539, от 26.09.2022 г. № 1690, от

26.01.2023 г. № 101, от 18.03.2023 г. № 415, от 26.10.2023 г. № 1786, от 25.01.2024 г. № 62, 16.10.2024 г. № 1382), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Хорунжая Анастасия Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата фармацевтических наук по научной специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела (фармацевтические науки).

Официальный оппонент:

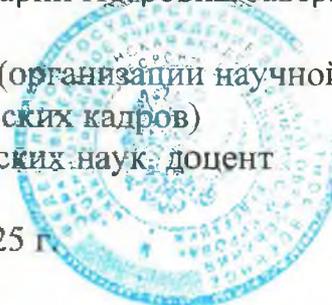
доцент кафедры организации обеспечения медицинским имуществом войск (сил) федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова» Министерства обороны Российской Федерации, кандидат фармацевтических наук (14.04.03 – организация фармацевтического дела), доцент

Щерба Мария
Петровна

« 18 » марта 2025 г.

Подпись Щерба Марии Петровны заверяю

Начальник отдела (организации научной работы и подготовки научно-педагогических кадров)
кандидат медицинских наук, доцент



Овчинников Д.В.

« 18 » марта 2025 г.

194044, г. Санкт-Петербург ул. Академика Лебедева, д. 6,
Федеральное государственное бюджетное военное образовательное учреждение высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова»
Министерства обороны Российской Федерации

Тел.: +7 (812) 292-34-10

e-mail: ma7ya.scherba@yandex.ru